

**G R A Z I E
P E R A V E R C I
S C E L T O C O M E
C O M P A G N I
D I V I A G G I O
P E R L E T U E
P R O S S I M E
A V V E N T U R E**

Condizioni Generali di Contratto per la vendita.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) riguardano la vendita dei telai, delle bici e dei prodotti Ornus acquistabili sul Sito e prevalgono su quelle disciplinate dai Termini e Condizioni di Utilizzo presenti in altre sezioni del Sito.

Ti invitiamo a leggerle con attenzione prima di procedere all'acquisto di un Prodotto. Effettuando la proposta contrattuale confermi di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto e di aver altresì letto e compreso i Termini di Utilizzo del Sito che, unitamente alla Privacy Policy, si intendono qui integralmente trascritti.

Definizioni Generali

Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, i seguenti vocaboli e/o espressioni, salvo ove diversamente richiesto dal contesto o ove diversamente definiti, avranno il significato qui di seguito specificato:

CGC

Le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Moneta elettronica

Indica i provider di moneta elettronica indicati sul sito (Paypal, Stripe, Visa, etc. etc) con cui Ornus ha stipulato specifici accordi per permettere ai clienti di utilizzare tali metodi di pagamento sul Sito.

Prezzo

Il prezzo comprendente, oltre a quello del/i Prodotto/i da Te prescelto/i , i costi dei servizi aggiuntivi eventualmente richiesti e delle tasse applicabili alla transazione.

Prezzo dei Prodotti

Il prezzo da pagare per l'acquisto del/i Prodotto/i.

Prezzo Finale

Il corrispettivo finale corrisposto per l'acquisto che include anche le spese di consegna del/i Prodotto/i.

Proposta Contrattuale

Il documento che, nell'ambito delle presenti CGC, riporta i contenuti della proposta da Te effettuata direttamente o attraverso il Sito e che riassume il/i Prodotto/i da Te prescelto/i, le caratteristiche, il Tuo domicilio o comunque il luogo presso il quale vuoi vederti consegnare il/i Prodotto/i, il suo Prezzo Finale (comprensivo dei costi di consegna) e le relative condizioni economiche e contrattuali.

Sito

Il sito Internet di Ornus accessibile all'indirizzo <https://ornusbike.com>

Società Finanziaria

Società specializzata nei finanziamenti on line dalla quale, dietro tua richiesta, e in virtù di un autonomo contratto di cui Ornus non è parte, puoi ottenere un finanziamento di parte del Prezzo Finale. Puoi consultare le relative condizioni contrattuali tramite i links alle Società partner presenti sul Sito.

Carrello Virtuale

La sezione e, più in generale, le procedure del Sito attraverso cui scegliere e selezionare il Prodotto/i di Tuo interesse ed essere informato circa le sue caratteristiche, stato, condizioni e il Prezzo richiesto.

I. Condizioni Generali del contratto di compravendita

1. Oggetto del contratto

Il contratto disciplina la compravendita del/i Prodotto/i da Te prescelto/i e/o prenotato/i.

2. Prezzo

Il Prezzo esposto comprende il costo del/i Prodotto/i inclusi i relativi oneri e tasse.

Il Prezzo Finale, comprensivo di tasse e imposte, rimarrà invariato fino alla consegna del bene.

Eventuali sconti e coupon promozionali potranno essere utilizzati, previa verifica della loro validità ed integrità, al momento del pagamento del prezzo con le procedure che saranno rese disponibili sul Sito.

3. Procedure di acquisto. Scelta della modalità di pagamento

Una volta selezionato nella Carrello Virtuale il/i Prodotto/i di Tuo interesse e confermato il riepilogo del Tuo ordine, potrai:

i) Procedere direttamente all'integrale pagamento del Prezzo Finale.

ii) Qualora disponibile come scelta sul Sito, chiedere a Ornus di rilasciare in Tuo favore un'opzione di acquisto valida come prenotazione per un determinato periodo a fronte del versamento immediato, da parte Tua, di una somma da imputarsi a titolo di anticipo sul prezzo finale. La concessione o meno di tale opzione e la sua durata temporale resta nella piena e insindacabile disponibilità di Ornus.

Al momento del pagamento del Prezzo Finale (nel caso di immediato pagamento integrale dello stesso), ovvero al momento della richiesta da parte Tua del rilascio di un'opzione di acquisto contro corresponsione immediata di un anticipo e pagamento successivo del saldo, potrai scegliere se corrispondere integralmente quest'ultimo tramite bonifico bancario SEPA o moneta elettronica. Qualora disponibile sul Sito potrai richiedere, in alternativa e per una parte di esso, un finanziamento alla Società Finanziaria.

In caso di richiesta di finanziamento dovrai fornire i dati e la documentazione necessaria per la procedura di richiesta del finanziamento rivolta alla Società Finanziaria e quindi attendere, per il perfezionarsi della Tua proposta contrattuale, la comunicazione ad Ornus ed a Te del buon esito di tale richiesta.

In caso di esito negativo, qualora tu non voglia procedere all'acquisto mediante altre modalità di pagamento da concordarsi con Ornus, l'anticipo ti verrà restituito e potrai concordare con quest'ultima i termini e le modalità di restituzione della somma da Te anticipatamente versata.

Qualora Tu non finalizzassi l'acquisto o il caricamento dei documenti necessari per la richiesta di finanziamento (incluse eventuali richieste di integrazione documentale da parte di Ornus) entro il periodo temporale stabilito il/i Prodotto/i da te selezionato/i non potranno più considerarsi prenotati a tuo favore e potrai concordare con Ornus i termini e le modalità di restituzione delle somme da Te anticipatamente versate.

4. Procedura di acquisto

Effettuato il pagamento potrai passare a perfezionare la Tua Proposta Contrattuale con tutti gli elementi necessari alla conclusione del contratto. A tal fine dovrai inserire i Tuoi dati personali e fornire la documentazione eventualmente richiesta e necessaria per perfezionare la proposta.

Il contratto relativo all'acquisto del Prodotto/i si intenderà concluso una volta che Ornus ti avrà comunicato l'accettazione della Proposta Contrattuale da Te formulata.

L'accettazione da parte di Ornus della Proposta Contrattuale inviata e, conseguentemente, la conclusione del contratto di compravendita, restano condizionati alla verifica della completezza e della validità della documentazione eventualmente richiesta, nonché alla verifica del buon esito del pagamento.

Ornus provvederà a comunicarti l'accettazione a mezzo di una mail di Conferma Ordine, alla quale sarà allegata la fattura, e a comunicarti le istruzioni necessarie per procedere alla consegna del Prodotto/i stesso/i nei tempi indicati nella Conferma d'Ordine.

5. Consegna del Prodotto/i

5.1. Ornus provvederà a recapitare il/i prodotto/i selezionato/i e ordinato/i, con le modalità da Te scelte o indicate sul sito web al momento dell'invio della Proposta Contrattuale, così come indicate nella Conferma d'Ordine.

5.2. I tempi di spedizione e consegna, generalmente entro 30 giorni lavorativi, saranno indicati nella Conferma d'Ordine. Nel caso in cui Ornus non fosse in grado di rispettare detti termini o nel caso in cui la consegna sia

ritardata o eccessivamente onerosa per causa a Te imputabile, Ti verrà dato comunque tempestivo avviso tramite e-mail e/o chiamata telefonica di un incaricato Ornus. Una volta confermate le modalità di consegna, riceverai una email che Ti ricapitolerà i relativi dettagli. La consegna del Prodotto/i Ti verrà fatta all'indirizzo ultimo da Te indicato.

6. Diritto di recesso e rimborso

6.1 Diritto di Recesso

I consumatori finali di cui all'art. 3 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) hanno il diritto di recedere dall'acquisto del Prodotto/i senza alcuna penalità e senza onere di specificarne il motivo entro 14 giorni dalla data di consegna del Prodotto/i stesso a condizione che il Prodotto/i non presenti danni o deterioramenti legati all'utilizzo che eccedano di oltre il 20 per cento il Prezzo del Prodotto/i.

Per esercitare il Tuo diritto di recesso, dovrai presentare a Ornus una dichiarazione esplicita (tramite raccomandata A/R o PEC) della Tua intenzione di recedere: a tal fine puoi utilizzare il modulo di cui **all'allegato A delle presenti Condizioni**, conforme al modulo di cui all'allegato I B del Codice del Consumo.

Il recesso si intenderà correttamente esercitato solo se invierai la comunicazione di cui sopra prima dello scadere del termine di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna del Prodotto/i a Te effettuata da parte di Ornus.

L'efficacia del recesso è comunque subordinata: (i) alla restituzione da parte Tua a Ornus del Prodotto/i funzionante ed in condizioni tali da non pregiudicarne l'uso da effettuarsi entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso medesimo; (ii) alla verifica che il Prodotto/i - in conseguenza di danni parziali e/o di deterioramenti legati all'utilizzo - non abbia subito una diminuzione superiore al 20 per cento del Prezzo del Prodotto/i stesso.

Le spese di restituzione del Prodotto/i a seguito di recesso saranno interamente a Tuo carico, dovendosi intendere per esse le spese per il ritiro del Prodotto/i (in data e orario da concordare) presso l'indirizzo dove ti è stato consegnato e il suo successivo trasporto presso la sede di Ornus di volta in volta indicata.

6.2 Rimborso

In caso di efficacia del recesso avrai diritto al rimborso del Prezzo del/i Prodotto/i. Sarai responsabile per qualsiasi diminuzione del valore del Prodotto/i risultante dall'utilizzo dello stesso, fino alla riconsegna del Prodotto/i a seguito di recesso sarai, infatti, soggetto agli obblighi di custodia del comodatario ai sensi del codice civile, in particolare a quanto previsto dagli articoli 1804 e 1806 c.c..

In particolare, nel caso in cui, al momento della riconsegna conseguente a recesso, il Prodotto/i risulti utilizzato sarai tenuto a versare a Ornus una somma a titolo di risarcimento per la diminuzione di valore dello stesso.

Inoltre, nel caso in cui al momento della riconsegna il Prodotto/i presenti dei danni sarai tenuto a versare a Ornus una somma calcolata mediante una procedura di confronto tra le condizioni del Prodotto/i al momento della consegna iniziale e quelle al momento della restituzione.

Il rimborso conseguente all'esercizio del diritto di recesso, al netto di quanto dovuto a Ornus per il deprezzamento eventualmente subito e come sopra determinato, avverrà tramite bonifico bancario entro 14 giorni dal momento in cui il recesso ha avuto esecuzione.

7. Garanzia

7.1 Garanzia Legale

In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, il produttore garantisce, per un periodo limitato da computarsi in 24 mesi dalla data di consegna, l'assenza di vizi e di carenze di conformità del Prodotto/i esistenti al momento della sua consegna. Questa garanzia si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del Prodotto/i.

Sono comunque esclusi dal campo di applicazione della Garanzia legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da un uso del Prodotto/i non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche relative alla manutenzione, da negligenze di terzi, o da sinistri e incidenti.

Nel dettaglio, la garanzia non copre:

- a) danni riportati da eventuali trasformazioni al Prodotto/i non autorizzate dal produttore;
- b) spese relative alla manutenzione sostenuta dal cliente, anche conformemente alle prescrizioni del libretto d'uso e manutenzione;
- c) materiali di consumo e soggetti ad usura;
- d) sostituzione di parti del Prodotto/i conseguentemente alla sua usura;
- e) danni provocati da una cattiva manutenzione del Prodotto/i;
- f) deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia, grandine o altro;
- g) danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano di uccelli) e chimici;
- h) danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del produttore;
- i) danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse e attentati.

Perderai altresì il diritto alla garanzia qualora:

- j) dovessi cedere il Prodotto/i a terzi;
- k) dovessi adibire il Prodotto/i per il noleggio, per insegnamento ed altri usi commerciali, per la partecipazione a competizioni sportive;

In tutti i predetti casi di mancata copertura della garanzia, Ornus si considera liberato da ogni responsabilità ed obbligo di indennizzo o risarcimento.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Ornus è unicamente responsabile per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di compravendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, per il mancato guadagno o per qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un eventuale proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di compravendita.

La Garanzia legale si intende comunque limitata al valore commerciale del Prodotto/i al momento di verifica del danno.

Nei casi in cui un Prodotto/i sia venduto da Ornus nella vigenza della garanzia offerta dal terzo produttore della componentistica, Ornus non risponderà per i contenuti di tale Garanzia ulteriori rispetto ai propri obblighi di legge sia in termini di durata che di estensione della garanzia medesima. Tali obblighi pertanto gravano interamente sul produttore del Prodotto/i: in caso di guasto dovrai dunque contattarlo direttamente tramite i canali dallo stesso predisposti.

7.2 Garanzia convenzionale

La nostra missione è realizzare dei telai unici così come è unico l'albero dal cui legno sono stati realizzati. La costruzione di ogni telaio è sottoposta a rigidi controlli di qualità ed ogni telaio è finito a mano dai nostri artigiani con la cura e la perizia secolare della tradizione italiana. Il risultato è un telaio che accompagna il ciclista per tutta la sua vita.

La presente garanzia convenzionale (la "Garanzia"), secondo i termini e le condizioni qui indicate, è rilasciata dal produttore MLK Innovazione srl – startup innovativa, Via Aurelia Nord 217 int. 14, 58100 Grosseto, iscritta alla CCIAA della Maremma e del Tirreno n. REA 224155, (d'ora in poi solo "MLK").

Per "Prodotto", ai fini della presente Garanzia, si intende il Telaio unitamente a tutti i suoi componenti non rimovibili. La Garanzia non comprende, pertanto, la componentistica (ruote, forcelle, componenti della trasmissione, etc. etc.) montata sul Telaio. Tale componentistica è coperta dalle garanzie dei rispettivi produttori.

L'attivazione della Garanzia presuppone la registrazione del Prodotto sul sito on line della Ornus entro 30 giorni dall'acquisto unitamente alla prova di acquisto del prodotto ("Documentazione di Acquisto").

La garanzia è da considerare a vita per il Telaio con esclusivo riferimento a difetti di fabbricazione e dei materiali. La garanzia si intende limitata al primo acquirente per tutta la durata del possesso del telaio e non comprende le decalcomanie e le vernici, graffi o altri difetti estetici che fossero facilmente rilevabili al momento dell'acquisto e/o della consegna del Prodotto così come risultante dalla Documentazione di Acquisto.

Nel caso in cui MLK, a seguito dell'attivazione della Garanzia da parte del primo acquirente tramite l'invio del reclamo

alla PEC amministrazione@pec.mlkinnovazione.it, riconosca l'esistenza di difetti di fabbricazione potrà a sua scelta procedere con la riparazione o la sostituzione a titolo gratuito del Prodotto difettoso. In caso di indisponibilità del medesimo Prodotto rispetto a quello riconosciuto difettoso, la sostituzione avverrà con un Prodotto simile di valore equivalente.

Ad integrazione dei casi di esclusione già stabiliti al precedente paragrafo in tema di Garanzia Legale, resta inteso che la Garanzia non copre le spese di manodopera necessarie per la sostituzione delle parti o lo smontaggio e rimontaggio della componentistica diversa dal Telaio. La Garanzia non copre i danni causati dalla normale usura, da un montaggio improprio di componenti non originali, da una manutenzione inadeguata del Prodotto, da danni o guasti causati da incidenti, da un uso improprio, da sovraccarico, da abuso o negligenza, dalla corrosione salina, dai raggi UV e/o da una inadeguata esposizione al calore. In alcun modo MLK sarà responsabile per danni incidentali o consequenziali subiti.

La Garanzia non copre i Prodotti utilizzati per usi commerciali, di noleggio o dimostrativi.

Fatto salvo quanto previsto al punto precedente anche con riferimento ai diritti a Te riconosciuti dal Codice del Consumo, Ornus, su base contrattuale e/o convenzionale, nell'ambito dei Servizi Accessori offerti potrebbe rendere disponibili sul Sito, gratuitamente e/o a titolo oneroso, servizi e programmi di garanzia e assistenza aggiuntivi e/o sovrapponibili alla garanzia legale, al fine di estendere l'ambito di copertura e/o la durata delle garanzie offerte. Tali servizi e programmi potranno essere da Te specificatamente e separatamente accettati nell'ambito dell'acquisto degli specifici Servizi Accessori e/o delle offerte particolari rese di volta in volta disponibili sul Sito.

II. Ambito di applicazione, modifica, interpretazione e controversie

1. Ambito di applicazione

Potrai stipulare con Ornus i contratti oggetto delle presenti CGC solo se sei residente in Italia e se viene richiesta in Italia la consegna del Prodotto/i acquistato. Nel caso in cui Tu sia un cittadino italiano o straniero residente all'estero non potrai usufruire di alcuno dei servizi di Ornus.

In conformità a quanto previsto dal Codice del Consumo, i diritti e le garanzie riconosciute all'interno delle presenti CGC si applicano per gli acquisti da Te compiuti in qualità di consumatore.

Ornus riconosce gli stessi diritti e le stesse garanzie anche alle persone fisiche titolari di partita IVA che acquistino il Prodotto/i per un utilizzo collegato alle esigenze di mobilità nello svolgimento della propria attività lavorativa, salvo che l'utilizzo del Prodotto non sia oggetto dell'attività commerciale (noleggio, bike sharing, istruzione e scuola, etc. etc.). Negli altri casi, il contratto concluso con una società e/o persona giuridica nell'ambito della sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale sarà regolato dalle disposizioni vigenti in materia di compravendita contenute nel codice civile o nella legislazione collegata e/o speciale di volta in volta applicabile.

L'utilizzo del Sito Ornus è soggetto ai Termini di utilizzo ed alle condizioni di cui in epigrafe.

La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali di Contratto è quella dello Stato Italiano.

2. Modifica delle Condizioni Generali di Contratto

Ornus si riserva il diritto di modificare il Sito, le politiche e le presenti CGC in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto ai termini delle CGC di volta in volta vigenti nel momento in cui disporrai ordini sul Sito, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano rese necessarie dalla normativa applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini già effettuati in precedenza ed in corso di esecuzione). Potrai sempre visualizzare e scaricare dal Sito le condizioni che regolano i vari servizi forniti da Ornus, ivi comprese le presenti CGC.

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGC fosse dichiarata invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, ciò non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

3. Controversie

Per le controversie che dovessero sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto potrai rivolgerti ad un Organismo di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR), secondo le condizioni previste dal Regolamento di tale Organismo e le disposizioni previste dal d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) agli articoli 141 e seguenti. Puoi rivolgerti ad un ADR anche tramite la piattaforma predisposta dalla Commissione Europea On-line Dispute Resolution (c.d. piattaforma ODR); attraverso tale piattaforma potrai consultare l'elenco

degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sei coinvolto.

Restano fermi i Tuoi diritti di rivolgerti al giudice ordinario e, per ogni controversia giudiziale che dovesse sorgere in ordine alla validità, all'interpretazione, o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e del contratto, è competente il giudice del luogo dove hai la residenza o il domicilio, a condizione che Tu rivesta la qualifica di cliente consumatore.

4. Reclami e Assistenza Clienti

I reclami e l'assistenza ai clienti saranno gestiti tramite mail utilizzando l'apposita sezione del Sito ed è disponibile nei seguenti orari: lunedì - venerdì / 9:00 - 19:00.

5. Contatti

MLK Innovazione srl - startup innovativa

Via Aurelia Nord 217 int. 14

58100 Grosseto (GR)

Pec: amministrazione@pec.mlkinnovazione.it

Data ultimo aggiornamento: Luglio 2024

Allegati;

A - Modello recesso Codice Consumo

ALLEGATO A ALLE CGA ORNUS

Modulo di recesso

per contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali
ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Data

Spett.

MLK Innovazione srl – startup innovativa

Via Aurelia Nord 217 int. 14

58100 Grosseto (GR)

Pec:

inviato via pec a: amministrazione@pec.mlkinnovazione.it

oppure

raccomandata a/r

Con la presente il/la sottoscritto/a _____ (inserire nome e cognome del consumatore che ha concluso il contratto) , con l'invio del presente modulo notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi, ordinati in data _____ (inserire data di conclusione del contratto) e ricevuti in data _____ (inserire data di ricevimento dei beni).

Mi impegno a restituire i beni a mie spese senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla presente. Fermo restando quanto stabilito dal contratto di compravendita con Voi concluso, chiedo il rimborso dei pagamenti da me effettuati, pari ad Euro _____ (inserire importo pagato) mediante _____ (inserire metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, ad esempio: bonifico bancario – codice IBAN (in caso di bonifico nazionale inserire codice IBAN; se bonifico transfrontaliero anche codice BIC) oppure ad esempio riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento) entro lo stesso termine.

Cordiali saluti



MLK INNOVAZIONE SRL
Via Aurelia Nord, 217/14
58100, Grosseto Italy
hello@ornusbike.com